

# Opleiding & Vorming

## 26 & 27 maart 2020



### Basisopleiding **Werken aan kwaliteit**

De basissessie is een gecondenseerde versie van de tweedaagse basisopleiding die 15 jaar lang werd georganiseerd. Het is nu mogelijk om dit in één dagsessie te doen doordat de belangrijkste aspecten in het boek *Samen werken aan kwaliteit* zijn beschreven. Dit boek wordt dan ook als basis gebruikt, en deelnemers nemen dit op voorhand door aan de hand van een leidraad. We focussen op verduidelijkingen en toepassingen, afgestemd op de context en de ervaring van de deelnemers. Het aantal deelnemers is beperkt tot 8 om de interactiviteit te garanderen.



De sessie is gericht naar personen die nog geen opleiding in kwaliteitszorg hebben gevolgd. Het staat echter ook open voor personen die in het verleden de basisopleiding al hebben gevolgd en die hun kennis willen opfrissen. De onderdelen die vroeger als verschillende elementen werden aangereikt, zitten nu in een kader waarin alles zijn plaats vindt. De principes en elementen van integratieve kwaliteitszorg, het PROSE model en het PROSE Online Digitaal Systeem (PODS) worden besproken en toegepast met voorbeelden en oefeningen.

### Verdiepingsessie

Personen die al een basisopleiding of de basissessie hebben gevolgd, kunnen zich inschrijven voor een **verdiepingsessie**. Hier wordt ingegaan op specifieke aspecten van beleidsvoering, methoden en technieken van kwaliteitszorg aan de hand van ervaringen en vragen van de deelnemers. Deelnemers kunnen zaken (documenten, metingen...) aanbrengen en ter bespreking voorleggen. Zij verkrijgen dan advies ter verbetering en tegelijkertijd geeft het inspiratie voor de anderen. Iedereen wint erbij.

### Intervisie

Wie al een verdiepingssessie heeft gevolgd en een bepaald niveau van expertise en ervaring heeft, wordt toegelaten tot **intervisiesessies**. De intervisiesessies zijn enkel voor PROSE-abonnees die hun expertise en ervaring in hun gebruikersprofiel actualiseren. In de intervisiesessies worden vooral ervaringen uitgewisseld, problemen voorgelegd en afstemming gezocht. Een deel van de sessie wordt gericht op een specifiek thema.



### Locatie en tijd

Alle sessies vinden plaats in Gent (9.30-16.30u), in het seminariecentrum Nieuwgoed (Grotesteenweg-Zuid 8, 9052 Zwijnaarde).

### Deelnamekost en aanmelding

De deelnamekost is 290,40€ per persoon per sessie. PROSE-abonnees hebben voorrang en betalen slechts 108,90€. Warme (tweegangen)middaglunch en andere catering zijn inbegrepen.

Aangezien het aantal deelnemers beperkt is tot 8, is vroege aanmelding aangewezen bij [info@prose.be](mailto:info@prose.be)

## Programma basissessie donderdag 26 maart 2020

- Oriëntatie en strategie
- Het APCD-raamwerk voor kwaliteitszorg (assen, condities, elementen)
- De P-methoden van kwaliteitszorg toegepast (probleemanalyse, procesbeheer, prioritering en projectbeheer)
- Integratieve kwaliteitszorg (zelfevaluatie en overleg, integraliteit, betrokkenheid en tevredenheid, integratie)
- Kwaliteit evalueren en opvolgen met PROSE (bevragingen en indexen)
- Tevredenheidsmetingen: adviezen
- Kwaliteitsindicatoren: voorbeelden en valkuilen
- Opbouw en ontwikkeling van een kwaliteitszorgsysteem: beleid, diagnose en verbetering
- Erkenning van goede praktijk via het SUREPLUS-kwaliteitslabel

## Thema's verdiepingssessie 27 maart 2020

- Structureren en opvolging van een kwaliteitshandboek
- Werken met beleidsteksten en beleidsplannen
- Beheren en optimaliseren van processen en procedures
- Ontwikkelen en opvolgen van kwaliteitsindicatoren
- Werken met verbeterprojecten en verbeterplannen
- Werken met diagnoses en tevredenheidsmetingen



## Sessieleider

Andre Vyt is klinisch- en ontwikkelingspsycholoog, onderwijskundige, en expert kwaliteitszorg. Hij doceert over menselijk gedrag en samenwerking aan Universiteit Gent en Arteveldehogeschool. Hij is voorzitter van EIPEN (European Interprofessional Practice & Education Network), ontwerper van PROSE/PODS en lid van de ECORYS onafhankelijke expertengroep die adviezen levert voor de Europese Commissie. Vanuit AQARTO doet hij audits en assessments in organisaties en verzorgt hij training in kwaliteitszorg. Hij werkte o.a. met en voor VLAIO, Vlaams Welzijnsverbond, AEQES, EADTU, EFMD, ENQA en EURASHE.



## De mening van deelnemers



In 2019 konden gebruikers zich uitspreken over de sessies die in het najaar van 2018 en het voorjaar van 2019 werden aangeboden. Deze tevredenheid was zeer hoog: gemiddeld 4,5 op 5. Elke respondent gaf een score van minstens 4 op 5 en dit op alle aspecten: inhoud, didactische aanpak, praktische bruikbaarheid, locatie en catering. In het najaar van 2019 klom de gemiddelde tevredenheid zelfs naar 4,6 op 5, dus meer dan 9 op 10.

*De opleidingssessies Werken aan kwaliteit gaven inzicht, achtergrond en visie om gericht en doordacht aan de slag te gaan met de eigen kwaliteit in onze werking. Met de verworven kennis en het aangereikte kader kan onze kwaliteit voor medewerkers en gebruikers de komende jaren enkel nog meer vooruit gaan. Dit geeft ons heel veel energie om innoverend te blijven werken en denken.*

*Mirjam Meier, kwaliteitscoördinator, De Hummeltjes vzw – Zonnekindjes vzw – Klein Hemelrijk vzw*

Aangezien het aantal deelnemers beperkt is tot 8, is vroege aanmelding aangewezen bij [info@prose.be](mailto:info@prose.be)